

SAP ERP業務運用ソリューション

システム運用を行うに際し、以下のような課題はありませんか？

- ☑ チェック漏れによる納期遅延や伝票滞留を防ぎたい。
(締め前後に作業負荷が集中する)
- ☑ システム運用課題の傾向分析を行いたいが、データ収集に時間がかかる。
- ☑ 高いコストをかけないで運用課題を改善したい。



SAP Solution Manager が解決します



お手持ちのSAPライセンスで実現できます。
(Solution Manager 標準機能で実現できます)

監視 PUSH型によるアラート通知

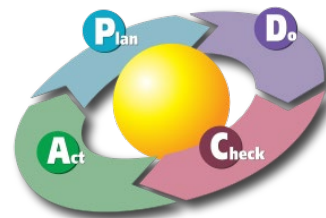
納期遅延や伝票滞留を関係者にメールで自動通知

分析 トレンド分析・要因の見える化

遅延伝票数をロケーション(会社、部署)や時系列推移で分析し、要因を特定

是正 業務運用の改善

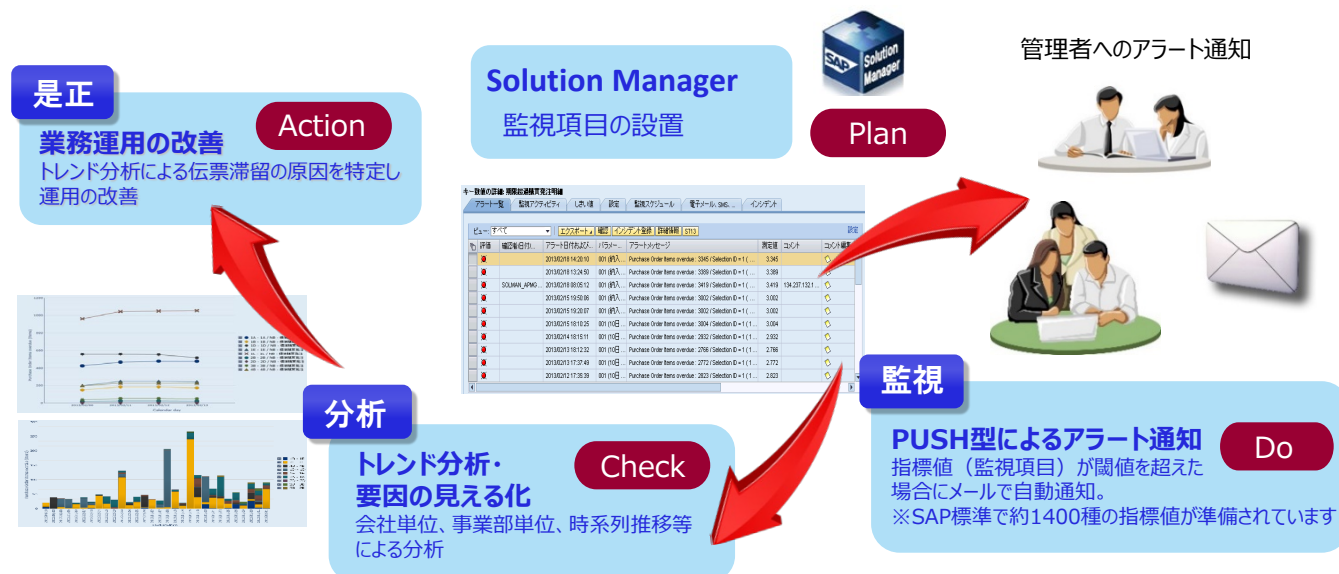
実績データをもとに関係者への通達、担当者の指導



改善サイクルの実現

- 運用保守工数の削減
- 更なる改善の実施

SAP ERP業務運用イメージ



サービスメニュー

下記の2パターンをご用意しています。

- SAP Solution Managerを有効活用したいが、業務運用に一致するか、事前に簡易的な確認をしたい企業様向けの「スタートアップサービス」。
- SAP Solution Managerを活用して監視の仕組みを新しく構築したい企業様向けの「ステップアップサービス」。

スタートアップサービス

標準指標値の中から5つの監視項目を設定して、実際の運用の中で、試験的に利用・確認をして頂くサービス。

サービス内容

- 必要な環境設定
- 監視項目(5つ)の設定
- 利用・運用方法のレクチャー

ステップアップサービス

お客様のニーズにあわせて、必要な監視項目で構築いたします。また、利用開始後の運用支援も含めた対応が可能です。

サービス内容

- お客様ニーズ及び業務運用のヒアリング
- 監視項目のご提案(ニーズにマッチする監視項目をご提示します)
- スケジュール等の確認
- 構築、運用方法レクチャー 等

その他

必要に応じたインフラ構築も対応いたします。

- Solution Managerの新規導入
- Solution Managerのバージョンアップ

※BPMソリューションご利用に際してSolution Managerのバージョン7.0 Ehp1以上が必要となります。
※お客様のSAPサポート契約の種類により利用機能に一部制約があります。

株式会社 YE DIGITAL www.ye-digital.com
erp_solution@ye-digital.com

本社 福岡県北九州市小倉北区米町二丁目1番21号 APエルテージ米町ビル 〒802-0003 TEL(093)522-6560
三田オフィス 東京都港区芝五丁目36番7号 三田ベルジュビル 〒108-0014 TEL(03)6809-4750
新大阪オフィス 大阪府大阪市淀川区宮原四丁目3番7号 MPR新大阪ビル 〒532-0003 TEL(06)7222-0680