

## 業務用給湯器用 新保守メンテナンス制度

### 遠隔監視で故障前に部品交換時期を把握し、器具の故障を未然に防止

#### ● 目的

ユーザへの影響が大きい業務用給湯器の故障を未然に防ぐ

#### ● 導入ソリューション

- ・ MCloud
- ・ 携帯回線サービス
- ・ MMLink-GW
- ・ ユーザアプリケーション開発
- ・ 各種設定支援

#### ● 導入効果

- ・ 給湯器の状態が把握できるため、故障が起きる前に保守対応が可能
- ・ 利用状況に合わせた部品交換が可能となり、保守コストを削減

#### ユーザ・プロフィール

### リンナイ株式会社

本社 : 愛知県名古屋市

主要事業 :  
熱エネルギー機器の開発・製造・販売



※2016年11月時点

デジタルで、暮らしに明るい変革を。

YE DIGITAL

ビジネス現場で起こる悩み、IoT/AIが解決!

リンナイ様はガスコンロなどの厨房機器、ふろがまなどの給湯機器、ガスファンヒータなどの空調機器などを提供する総合熱エネルギー機器メーカー。家庭用商品のほか、ハードな使用環境にも対応する業務用機器の提供も行っており、給湯器は病院や高齢者向け施設、ホテル、工場などで利用されています。このような現場では、給湯器の故障が大きくお客様の業務に影響を及ぼすため、故障を未然に防ぐことが重要です。

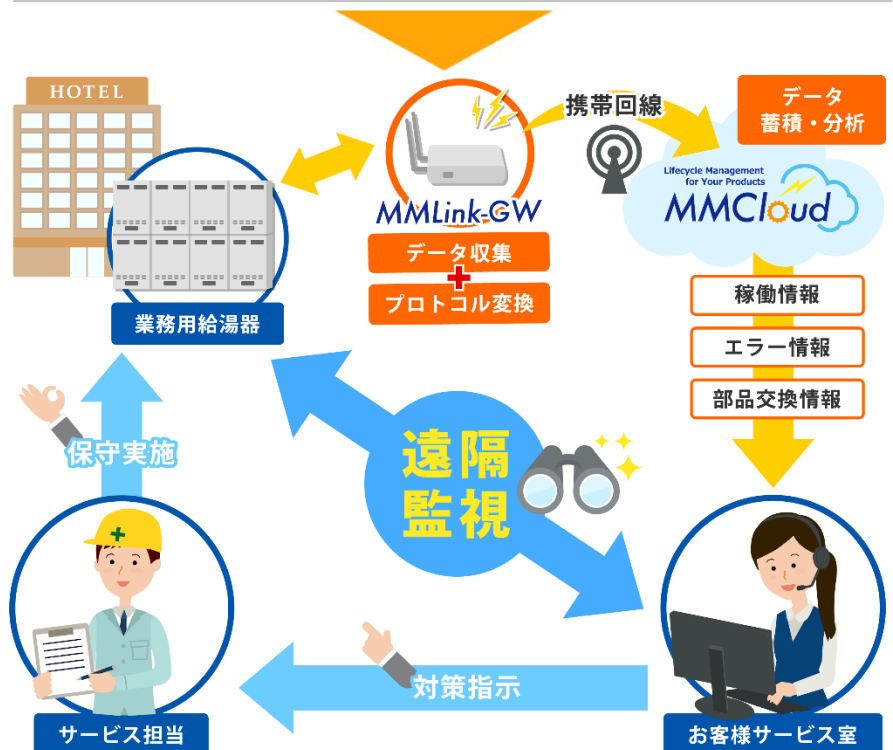
### 業務用給湯器が故障すると、お客様の業務に多大な影響を及ぼしてしまう…

リンナイ様は従来の保守メンテナンスプランとして、年1回/あるいは2回の定期点検と、万一のトラブルに対応する「修理対応」を提供されてきました。ですが、お客様により安心してお使いいただくために、リンナイ様は故障を未然に防ぐことを更に追求し、遠隔地からの状態監視の重要性を強く認識されるようになりました。そこで、IoTを活用した新しい保守メンテナンスシステムの開発に着手することとなりました。

### 故障を未然に防ぐことで、お客様に安定した環境で商品をお使いいただきたい!

#### ■ 導入前の状況

保守メンテナンスプランとして、年1-2回の定期点検とトラブル時の修理対応を提供していたが、お客様の業務に多大な影響を与える器具故障を未然に防ぐ必要性を感じていた。



※記載されている会社名、製品名等は各社の商標、登録商標です。

営業拠点: 本社 (福岡県北九州市)、三田オフィス (東京都)、新大阪オフィス (大阪府)