

システムの安定稼働を支援

主な運用支援サービス

サービスメニュー		サービス概要
問い合わせ対応	コンタクトセンター	利用者からの問い合わせ 1次受け付け窓口業務 ※24時間365日、多言語対応可
	ヘルプデスク	利用者からのQ&A対応業務 ※24時間365日、多言語対応可
ハードウェア保守	オンサイト保守	ハードウェア障害発生時の現地復旧対応（修理／交換）
	オフサイト保守 (センドバック保守)	ハードウェア故障品の受付および修理／代替品の送付
	定期点検	ハードウェアの定期点検（機器清掃、LED表示確認など）
システム稼働監視		システム稼働状況の監視および異常検出時の通知 ※復旧支援対応可
システム定期レポート		システム稼働実績データ（リソース使用状況、内部エラー発生有無等）を集計したレポート作成

モデルケース

ケース1：システム障害（システムダウン）が発生した場合

【課題】

- ① 障害原因の早期特定
- ② システム稼働の早期復旧

【解決策（サービスメニュー）】

- ① 問い合わせ対応／ヘルプデスク
- ② ハードウェア保守／オンサイト保守

【お客様メリット】

- ✓ ダウンタイム短縮
- ✓ システム障害の再発防止

ケース2：導入したシステム／IT機器を自社で運用保守している場合

【課題】

- ① システム運用保守による作業負荷増
- ② IT機器の老朽化・劣化状態の把握

【解決策（サービスメニュー）】

- ① システム稼働監視
システム定期レポート
- ② ハードウェア保守／定期点検

【お客様メリット】

- ✓ 本業（コア業務）に集中できる
- ✓ IT機器の適切な交換時期を把握できる

カスタマーディライト

お客様に感動と喜びを

最新テクノロジーと高度なセキュリティで構築された“ITカスタマサービスセンター”であり、新たな企画立案につながるお手伝いを行い、皆さまへ高付加価値サービスを提供いたします。



高度人材

- ・業務経験豊富な社員が直接対応
- ・高度資格保有者が多数在籍
- ・業務改善やDX推進も支援



ワンストップサービス

- ・導入/定着/運用/改善支援を準備
- ・一気通貫でサポート
- ・どのフェーズからでも開始可能



高セキュリティ

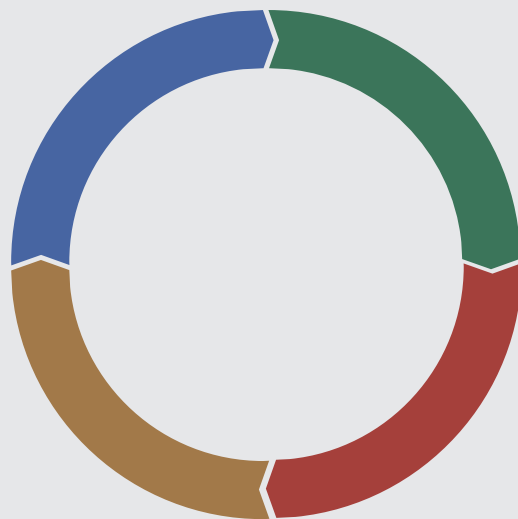
- ・5段階のセキュリティ構造
- ・安心安全なデータ管理
- ・地震の少ない低災害地域

導入支援

円滑な
システム導入を支援

改善支援

業務効率の
さらなる向上を支援



定着化支援

計画通りの
システム利用を支援

運用支援

システムの
安定稼働を支援

システム導入だけで終わらない！
システムの導入効果を最大限にする支援をします。

株式会社 YE デジタル

www.ye-digital.com

サービスについてのお問い合わせ

0120-091-099 受付時間 9:00-17:00
(土日祝および当社指定休業日を除く)

gm2m_sales@ye-digital.com

●Smart Service AQUA
福岡県北九州市小倉北区京町
三丁目1番1号 セントシティ北九州
〒802-0002

●本社
福岡県北九州市小倉北区米町
二丁目1番21号
〒802-0003

●渋谷オフィス
東京都渋谷区道玄坂一丁目
21番1号 渋谷ソラスタ
〒150-0043