

計画通りのシステム利用を支援

## 主な定着化支援サービス

サービスメニュー		サービス概要
定着化計画支援		利用率（利用状況）の把握 計画に対する利用状況の評価 定着状況評価レポートの提出 最適な教育プランの企画/立案
コンテンツ整備	ユーザーズマニュアル作成	利用者向け簡易手順書の作成
	運用マニュアル作成	運用者向け資料の作成（システム運用フロー、運用手順書など）
ユーザートレーニング		システム利用者・運用者向け教育カリキュラム策定と講義（集合研修, eラーニング等）

## モデルケース

### ケース1：システム本番運用開始前（試験運用期間）の場合

#### 【課題】

- ① 本番運用に必要な各種ドキュメント準備
- ② システム利用者への教育

#### 【解決策(サービスメニュー)】

- ① 運用コンテンツ整備
- ② ユーザートレーニング

#### 【お客様メリット】

- ✓ スムーズに運用を開始できる
- ✓ 運用トラブルを抑止できる

### ケース2：システム本番運用開始後（初期流動期間）の場合

#### 【課題】

- ① システム運用状況の把握
- ② ユーザーへのシステム普及・啓蒙活動

#### 【解決策(サービスメニュー)】

- ① 定着化計画支援
- ② ユーザートレーニング

#### 【お客様メリット】

- ✓ システムの導入効果を把握できる
- ✓ システムを正しく活用できる

## カスタマーディライト

### お客様に感動と喜びを

最新テクノロジーと高度なセキュリティで構築された“ITカスタマサービスセンター”であり、新たな企画立案につながるお手伝いを行い、皆さまへ高付加価値サービスを提供いたします。



#### 高度人材

- ・業務経験豊富な社員が直接対応
- ・高度資格保有者が多数在籍
- ・業務改善やDX推進も支援



#### ワンストップサービス

- ・導入/定着/運用/改善支援を準備
- ・一気通貫でサポート
- ・どのフェーズからでも開始可能



#### 高セキュリティ

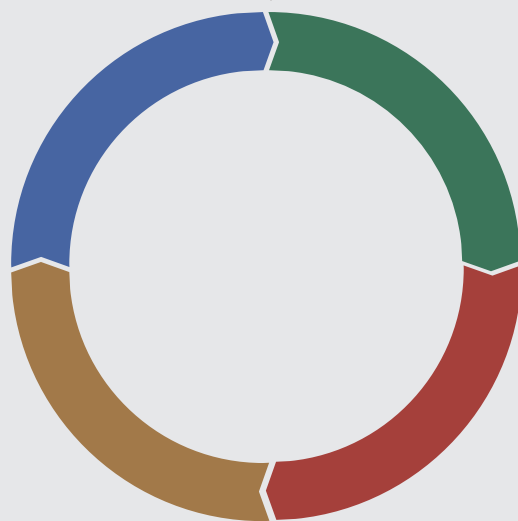
- ・5段階のセキュリティ構造
- ・安心安全なデータ管理
- ・地震の少ない低災害地域

### 導入支援

円滑な  
システム導入を支援

### 改善支援

業務効率の  
さらなる向上を支援



### 定着化支援

計画通りの  
システム利用を支援

### 運用支援

システムの  
安定稼働を支援

システム導入だけで終わらない！  
システムの導入効果を最大限にする支援をします。

株式会社 YE デジタル

[www.ye-digital.com](http://www.ye-digital.com)

サービスについてのお問い合わせ

0120-091-099 受付時間 9:00-17:00  
(土日祝および当社指定休業日を除く)

[gm2m\\_sales@ye-digital.com](mailto:gm2m_sales@ye-digital.com)

●Smart Service AQUA  
福岡県北九州市小倉北区京町  
三丁目1番1号 セントシティ北九州  
〒802-0002

●本社  
福岡県北九州市小倉北区米町  
二丁目1番21号  
〒802-0003

●渋谷オフィス  
東京都渋谷区道玄坂一丁目  
21番1号 渋谷ソラスタ  
〒150-0043