



Smart Service **AQUA**

Service Catalog



本社

福岡県北九州市小倉北区米町二丁目1番21号
〒802-0003

Smart Service AQUA

福岡県北九州市小倉北区京町三丁目1番1号 セントシティ北九州
〒802-0002

渋谷オフィス

東京都渋谷区道玄坂一丁目21番1号 渋谷ソラスタ
〒150-0043

AQUAについてのお問い合わせ

電話番号 0120-091-099
営業時間 9:00~17:00
(土日祝および当社指定休業日を除く)



YEデジタル 
www.ye-digital.com

Smart Service **AQUA**

カスタマーディライト

お客様に感動と歓びを

最新テクノロジーと高度なセキュリティで構築された"ITカスタマサービスセンター"であり、
新たな企画立案に繋がるお手伝いをし、皆さまへ高付加価値サービスを提供いたします。

＜ 選ばれる3つのポイント ＞

1 様々な専門的知識を持つ IT技術者が直接対応

高度情報処理技術者や応用情報技術者などのIT国家資格や各種メーカー認定技術者資格とIoT/AI/組込制御/セキュリティなどの開発技術を持つIT技術者が多数在籍。お客様のご依頼を取り次ぎ無しで直接対応し、お困りごとの解決を支援いたします。



2 ワンストップサービスで スピーディーな対応を実現

当社のサービスは導入/定着化/運用/改善の4つの支援サービスで成り立っており、お客様の業務改善と効率化を目指し、一気通貫でサポートいたします。
また、ご要望や課題に合わせ、どのフェーズからでもサービスを開始することが可能です。

3 強固な施設と 高度なセキュリティ

災害リスクの少ない北九州市に位置する"AQUA"では、お客様のニーズに応じた5段階（AI顔認証・監視カメラ・静脈認証・専用IDカードの組み合わせ）のセキュリティ対策を行っております。また、外部データセンターを活用し、AQUA内にデータを保管しないことでお客様の大切なデータを守ります。



業務改善やDX推進で悩んでいませんか？



☐ 煩わしい付帯業務を代行してほしい(BPO/ITO※1)

☐ 24時間365日の問い合わせ対応をしてほしい

☐ 問合せが集中して業務に支障が出ている

☐ 業務データや顧客情報を安全に管理して欲しい

☐ 業務プロセスを見直して生産性を上げたい

☐ セキュリティや災害対策を強化したい(BCP※2)

☐ 機器や設備の状態、稼働状況をモニタリングしたい

☐ コールセンターの運用コストを削減したい

☐ どの改善点から手をつけてよいか分からない

☐ IT人材が不足しているのでDX化が進まない

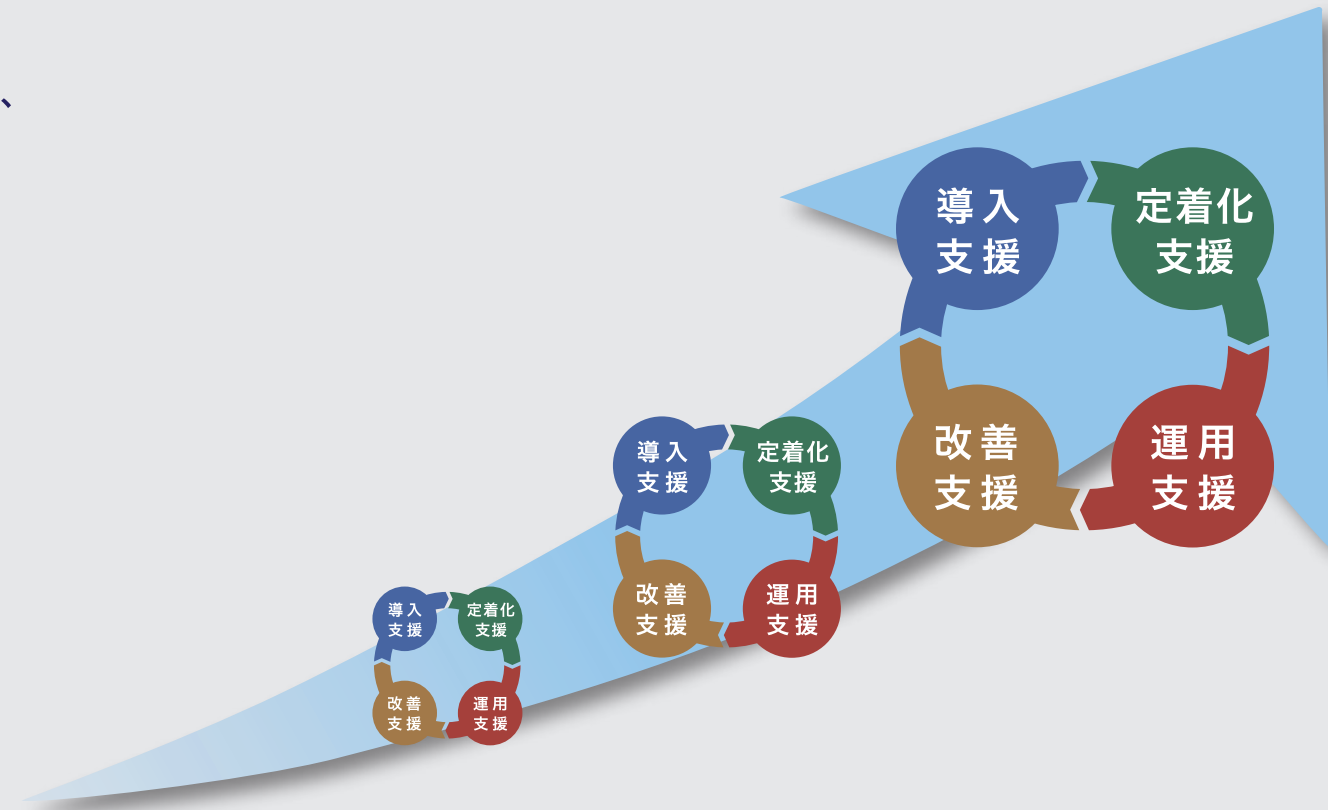
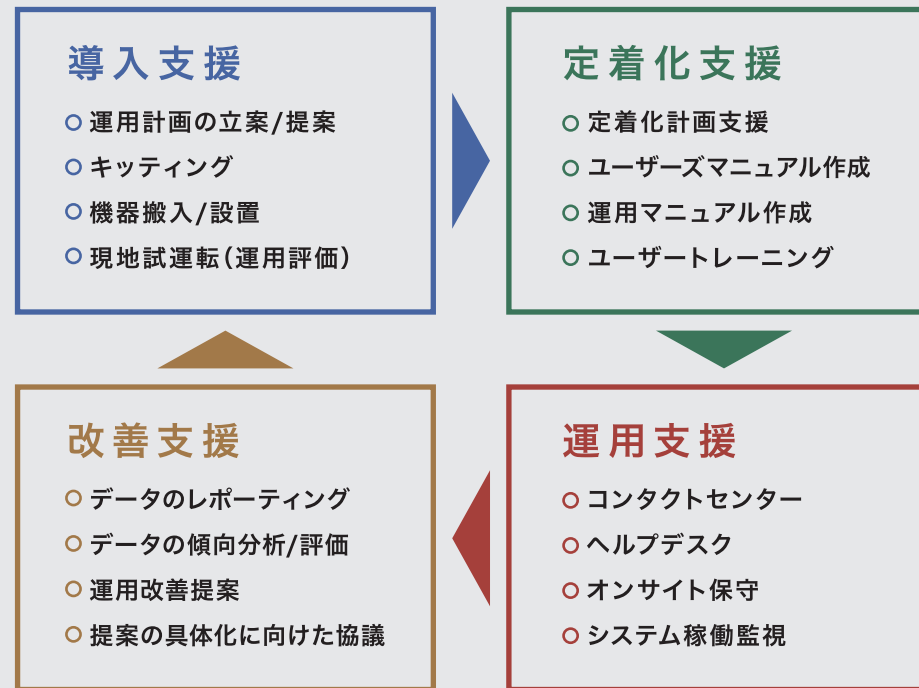
Smart Service **AQUA**
が解決します

お客様が抱えている課題を解決するだけでなく
目に見えない課題を顕在化する事など
お客様のニーズを超えた、価値提供を行います。

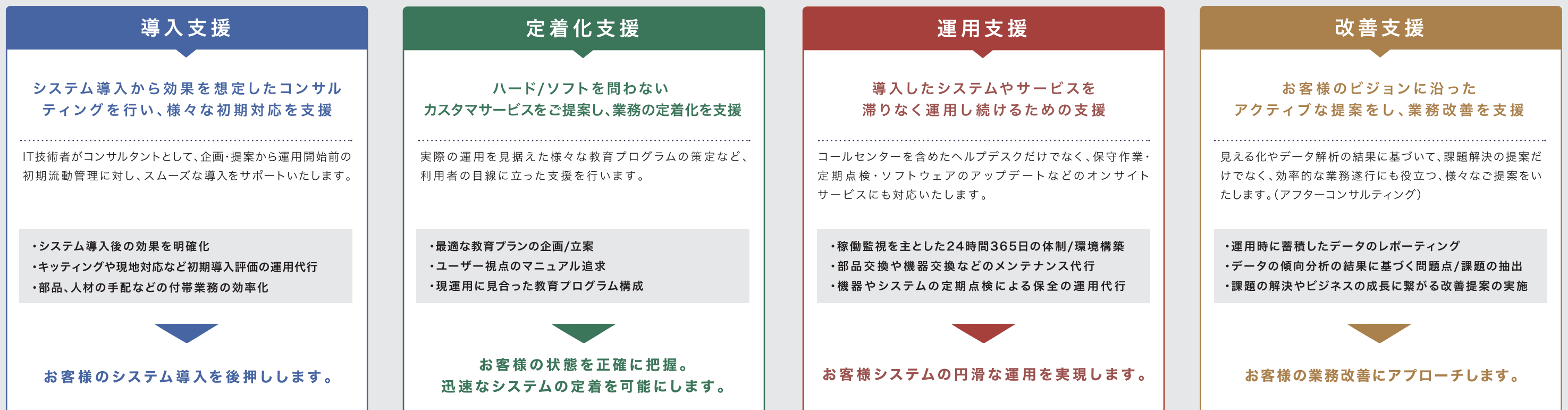
DIGITAL

更なるビジネスの成長へ

どのようなタイミングからでも対応可能。お客様のニーズやフェーズに合わせ、最適なサービスを提供するため、コア業務に集中することができます。



4つの支援を繰り返し行うことで、サービス品質向上(スパイラルアップ)が実現可能



※1 BPO(Business Process Outsourcing:ビジネス・プロセス・アウトソーシング) 企業活動における業務プロセスの一部を一括して専門業者に外部委託することであり、対象の業務プロセスについて企画・設計から実施までを外部委託するため、アウトソーシングの中でも外部委託先の自由度が高いことが特徴です。
ITO(Information Technology Outsourcing:インフォメーション・テクノロジー・アウトソーシング) 情報技術や情報システムなどに関する業務をアウトソーシングすることを指します。システム運用・管理、ヘルプデスク、ユーザーサポートなどのシステム部門の業務を代行します。

※2 BCP(Business Continuity Plan:事業継続計画) 緊急事態の際に企業が損害を最小限に抑えつつ、中核業務を継続、あるいは早期復旧するための計画であり、内閣府がガイドラインを公表し、強く推奨しています。