

円滑なシステム導入を支援

主な導入支援サービス

サービスメニュー		サービス概要
ビフォーコンサルティング	現状分析	お客様業務や導入するシステムの運用要件をヒアリングし、システム運用の課題を抽出
	施策立案・提案	お客様課題を改善／解決する施策の立案・提案
	効果測定	立案した施策の効果の測定
キッティング		導入機器／システムの初期セットアップ作業
機器搬入／設置		導入機器の搬入から設置・動作検証までの作業
現地試運転（運用評価）		現地試運転時に運用状況を評価

モデルケース

ケース1：オンプレミスからクラウドへシステム移行する場合

【課題】

- ① 最適なクラウドベンダーの選定
- ② クラウド利用におけるリスク分析
- ③ クラウド環境へのデータ移行

【解決策(サービスメニュー)】

- ①②③ ビフォーコンサルティング
(現状分析／施策立案・提案／実証試験)

【お客様メリット】

- ✓ 容易にクラウドを導入できる
- ✓ 安心・安全に新システムを運用開始できる

ケース2：IT機器をリプレイスする場合

【課題】

- ① 利用者毎の設定作業が必要
- ② IT機器毎の設定作業が必要
- ③ 現地環境に応じたIT機器類の設置が必要

【解決策(サービスメニュー)】

- ①② キッティング
- ③ 機器搬入／設置

【お客様メリット】

- ✓ 手間なく導入できる
- ✓ 導入機器をすぐに使える

カスタマーディライト

お客様に感動と喜びを

最新テクノロジーと高度なセキュリティで構築された“ITカスタマサービスセンター”であり、新たな企画立案につながるお手伝いを行い、皆さまへ高付加価値サービスを提供いたします。



高度人材

- ・業務経験豊富な社員が直接対応
- ・高度資格保有者が多数在籍
- ・業務改善やDX推進も支援



ワンストップサービス

- ・導入/定着/運用/改善支援を準備
- ・一気通貫でサポート
- ・どのフェーズからでも開始可能



高セキュリティ

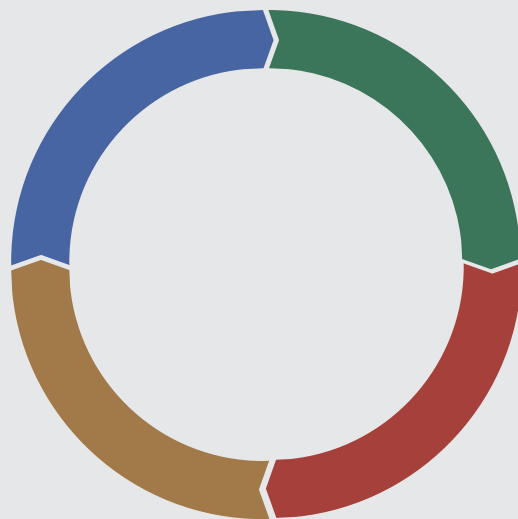
- ・5段階のセキュリティ構造
- ・安心安全なデータ管理
- ・地震の少ない低災害地域

導入支援

円滑な
システム導入を支援

改善支援

業務効率の
さらなる向上を支援



定着化支援

計画通りの
システム利用を支援

運用支援

システムの
安定稼働を支援

システム導入だけで終わらない！
システムの導入効果を最大限にする支援をします。

株式会社 YE デジタル

www.ye-digital.com

サービスについてのお問い合わせ

0120-091-099 受付時間 9:00-17:00
(土日祝および当社指定休業日を除く)

gm2m_sales@ye-digital.com

●Smart Service AQUA
福岡県北九州市小倉北区京町
三丁目1番1号 セントシティ北九州
〒802-0002

●本社
福岡県北九州市小倉北区米町
二丁目1番21号
〒802-0003

●渋谷オフィス
東京都渋谷区道玄坂一丁目
21番1号 渋谷ソラスタ
〒150-0043