

Smart Service AQAが提供するBPO/ITサービス

社内業務の一部をアウトソーシングする事で、会社全体のトータルコストを削減！
情報システム部門の負荷や不満を解消します。

このような事で悩んでいませんか？

- ✓ マニュアル等が整備・更新されておらず、情報システム業務が属人化している
- ✓ パソコンやネットワーク等のインフラに関連する更新やトラブル対応に追われている
- ✓ 運用業務が煩雑で、作業ミスが頻発しており、夜間や休日対応等の定時外対応も行っている
- ✓ サポート担当者が流動的で、業務知識やスキルが定着・蓄積できず、一定の品質を確保できない
- ✓ クラウドシステムへの移行やDX化を行いたいが、進め方がわからず効果の予測ができない
- ✓ 専任の顧客サービス対応部門がなく、技術や営業及び情報システム部門が兼任している

豊富な経験とスキルで、情報システム部門の課題をスピーディーに解決！

ヘルプデスク、ハードウェア保守、サーバ構築、システムの運用など
情報システム部門の業務をトータル支援致します。

主なBPO/ITサービス

汎用性の高い付帯的な自社の業務を外部に委託することで
業務の効率化やコスト削減、専門的なサポート提供が可能

コンタクトセンター



ヘルプデスク



FAQ

キitting



システム運用



インフラ設計構築



IT資産管理



セキュリティ対策



マニュアル作成・改版



保守・障害復旧対応



オンサイト保守



システム運用監視



24時間365日対応



BPO/ITO活用のメリット

企業経営にはスピードが求められています。その為には、経営スピードを速め、一気に体制をつくるアウトソーシングがとても有効です。経営資源のコア業務への集中や、コスト削減、業務の効率化などが実現でき、早期な企業判断が可能となります。

経営資源の集中

コスト削減

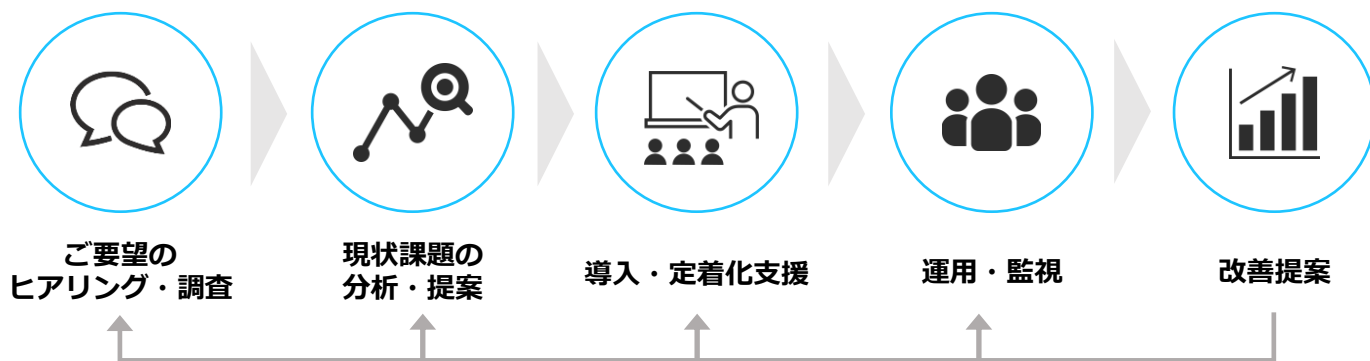
業務効率化

業務定着化

専門的スキルの活用

セキュリティ確保

BPO/ITOのサービスステップ



YEデジタルが選ばれる3つの理由

① トータル提案の実現

導入から、定着化、運用などの各フェーズにおけるITに関わるノンコア業務のアウトソーシングと経営課題に繋がるKPO（Knowledge Process Outsourcing）を含んだ改善活動をトータルでご提案

② 安心・安全な体制

高度専門技術を持った経験豊富な正社員が対応
災害リスクの少ないエリアで、新耐震基準を満たした施設でサポートを実施

③ フレキシブルな対応

24時間365日や夜間休日対応、多言語対応などお客様のニーズに合わせた柔軟なメニューをご提供

ビジネスの成長を全面サポート！

高度な専門知識と最新のIT技術を駆使し、最高品質のサービスを
スパイラルアップ型で提供致します

株式会社 YE デジタル

www.ye-digital.com

サービスについてのお問い合わせ

☎ 0120-091-099 受付時間 9:00-17:00
(土日祝および当社指定休業日を除く)

✉ gm2m_sales@ye-digital.com

●Smart Service AQUA
福岡県北九州市小倉北区京町
三丁目1番1号 セントシティ北九州
〒802-0002

●本社
福岡県北九州市小倉北区米町
二丁目1番21号
〒802-0003

●渋谷オフィス
東京都渋谷区道玄坂一丁目
21番1号 渋谷ソラスタ
〒150-0043