

AQUA DataFusion導入による想定効果

01 問合せ対応時間の削減

ナレッジ活用で迅速回答と早期解決

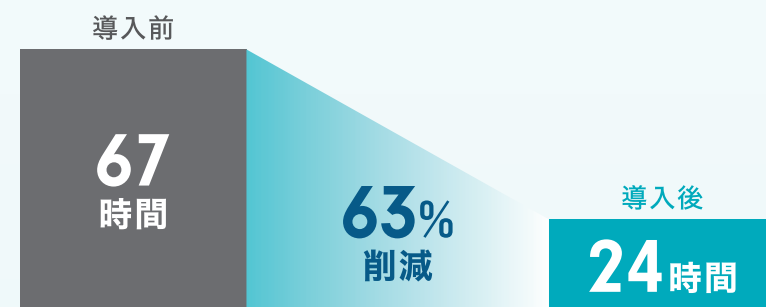


- 問合せ件数 平均100件/月
- ナレッジ数 約900件

① 時間単価5,000円/時間
70万円/月の削減効果

02 ナレッジ検索工数の削減

ヘルプデスクで1,000件のナレッジから該当事象を検索



- 問合せ件数 200件/月
- 手動でのナレッジ検索時間 20分/件
- 生成AIでのナレッジ検索時間 5分/件
- 生成AIの正答率 85%

① 時間単価5,000円/時間
22万円/月の削減効果

03 問合せ回答文作成工数の削減

クレーム対応における回答文の作成とチェック(1件)



- 1件当たりの参考値
- 担当による回答文の作成と
管理者によるチェックまでの時間

※Smart Service AQUAの事例

株式会社 YE デジタル

www.ye-digital.com

サービスについてのお問合せ

0120-091-099

受付時間 9:00-17:00
(土日祝および当社指定休業日を除く)

gm2m_sales@ye-digital.com

Smart Service AQUA

福岡県北九州市小倉北区京町3-1-1 セントシティ北九州8F 〒802-0002

本社

福岡県北九州市小倉北区米町二丁目1番21号 〒802-0003

渋谷オフィス

東京都渋谷区道玄坂一丁目21番1号渋谷ソラスタ 〒150-0043

25SP.DF.V02

運用保守データ活用サービス AQUA DataFusion



データ・AI・人の融合で実現する新しい運用サービス

サービスの3つの特徴



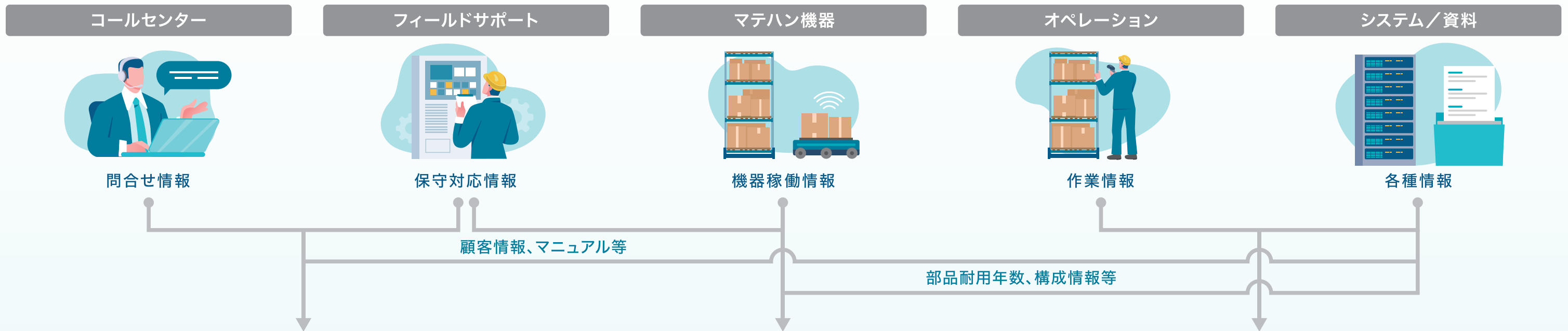
生成AIによる
運用保守データの活用



運用保守業務に有効な
機能を提供



プラットフォーム+
活用支援サービスを提供



AQUA DataFusion

